

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 27 oktober 2025

1. Introductie en algemeen

1.1 in deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a. Studio Lies: de eenmanszaak die interieurontwerp en grafisch ontwerp levert. Studio Lies is ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer KvK 63971011 en gevestigd aan Waldeck-pyrmontplein 8A te Groningen.
- b. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat in lijn met artikel 2 van de Voorwaarden met Studio Lies.
- c. Partijen: Studie Lies en Opdrachtgever tezamen.
- d. Overeenkomst: Hetgeen door Partijen is afgesproken en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- e. Producten: Alle door Studio Lies gemaakte ontwerpen, schetsen, grafische uitingen, adviezen, illustraties en andere werken, zoals plattegrondindelingen, interieurontwerpen en kleuradviezen.
- f. Offerte: Een door Studio Lies gedaan schriftelijk aanbod.

1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Studio Lies en blijven onverminderd van kracht na beëindigen van de Overeenkomst.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Afwijkingen van de Voorwaarden gelden slechts als deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen

2. Totstandkoming Overeenkomst, acceptatie en wijziging Voorwaarden

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand indien Opdrachtgever een Offerte van Studio Lies schriftelijk heeft aanvaard, tenzij sprake is van de situatie omschreven in art. 2.3. sub b van de Voorwaarden.

2.3. Een offerte vervalt 30 dagen na dagtekening, tenzij anders schriftelijk vermeld.

2.4. Studio Lies kan een offerte intrekken in de volgende gevallen:

- a. Zolang Opdrachtgever de offerte niet schriftelijk heeft aanvaard;
- b. Gelet op het vrijblijvende karakter van de offertes kan in het geval Opdrachtgever de Offerte schriftelijk heeft aanvaard, Studio Lies de Offerte onverwijld na de aanvaarding herroepen.

2.5. Afwijken van de Voorwaarden door Partijen is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.

2.6. Studio Lies kan de Voorwaarden te allen tijde aanpassen. De aangepaste Voorwaarden hebben effect op alle overeenkomsten tussen Partijen waarop de originele Voorwaarden van toepassing waren, voor zover dit niet in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. Studio Lies zal Opdrachtgever van elke verandering in de Voorwaarden op de hoogte stellen.

3. Betaling

3.1. Alle bedragen zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) en eventuele parkeerkosten, transportkosten, verzendkosten en andere kosten, tenzij anders vermeld.

3.2. Betalingen dienen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Dit kan door middel van overschrijving op het rekeningnummer van Studio Lies dat vermeld staat op de factuur.

3.3. Indien Opdrachtgever niet betaalt binnen de op de factuur aangegeven termijn, mag Studio Lies, naast het ter uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde bedrag en de verschuldigde wettelijke rente, het volledige bedrag besteed aan zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Deze kosten bestaan onder meer uit kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

3.4. Betalingen strekken eerst in mindering op gemaakte kosten, vervolgens op rente en daarna op de hoofdsom.

3.5. Indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen de door Studio Lies gestelde betalingstermijn, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de Producten te gebruiken.

3.6. Afgezien van de verrekening met eventueel betaalde voorschotten, staat het Opdrachtgever niet vrij enige door haar verschuldigde vergoeding te verrekenen, op te schorten of daarop inhoudingen te laten plaatsvinden.

4. Uitvoering Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst omvat datgene wat Studio Lies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

4.2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Studio Lies zich naar beste vermogens inspannen en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een professioneel handelende ontwerper mag worden verwacht. Er rust op Studio Lies een inspanningsverplichting. Dit houdt mede in dat Studio Lies niet aansprakelijk is voor een tegenvallend resultaat.

4.3. Opdrachtgever doet al datgene wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Hieronder wordt begrepen het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens, informatie en/of materialen, waarvan Studio Lies aangeeft of waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit betreft ook het aanleveren van kloppende plattegronden met goede maatvoering. Indien die plattegronden niet beschikbaar zijn is het mogelijk om die door Studio Lies tegen vergoeding op te laten meten.

4.4.

5. Leveringstermijn en levering

5.1. Een door Studio Lies opgegeven leveringstermijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De leveringstermijnen zijn derhalve niet fataal.

5.2. Als de levering van eventuele door Studio Lies opgevraagde gegevens, informatie en/of materialen of de betaling van bedongen voorschotten of andere vergoedingen door Opdrachtgever later plaatsvindt dan overeenkomen, heeft Studio Lies het recht de leveringstermijnen met ten minste eenzelfde periode te verlengen.

5.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk door Studio Lies worden medegedeeld aan opdrachtgever. In geval van overschrijding van een leveringstermijn dient Opdrachtgever Studio Lies in gebreke te stellen. Studio Lies is generlei vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd zonder dat Studio Lies eerst een redelijke termijn heeft gekregen om de Producten alsnog te leveren.

5.4. De levering van de Producten wordt gedaan door middel van elektronisch aanleveren van het Product als PDF-bestand. Het Product zal per e-mail naar het bij Studio Lies bekende e-mailadres worden toegezonden.

5.5. Indien er fysieke producten worden geleverd, komt transport voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de Producten verstrekt door Studio Lies berusten bij Studio Lies.

6.2. Opdrachtgever mag het Product uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn geleverd, zoals schriftelijk is overeengekomen of zoals in de Overeenkomst is vermeld. Voor zover over het gebruik als bedoeld in dit artikel niets (anders) schriftelijk is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product of enige wijze te gebruiken totdat hierover schriftelijke afspraken zijn gemaakt met Studio Lies.

6.3. Tenzij anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om (rechten op) de Producten over te dragen aan derden, te bezwaren, in bruikleen te geven of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten te verkopen, te verhuren, te vervreemden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Studio Lies.

6.4. Indien Opdrachtgever de Producten op andere wijze(n) gebruiken dan waarvoor toestemming is verleend, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd bestaande uit vijfmaal de overeengekomen vergoeding voor de Producten, onverminderd het recht van Studio Lies om daarnaast een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

6.5. Het staat Studio Lies vrij om de Producten te voorzien van de naam of namen van de auteursrechthebbende(n). Indien Studio Lies hiertoe verzoek doet, zal Opdrachtgever de naam Studio Lies verwijderen.

6.6 Tenzij anders overeengekomen staat het Studio Lies vrij op de Producten te gebruiken voor promotiedoeleinden op de website van Studio Lies en/of de sociale mediakanalen van Studio Lies.

7. Geschillen en toepasselijk recht

7.1. Klachten omtrent de resultaten van werkzaamheden en facturen van Studio Lies moeten binnen veertien (14) dagen na levering respectievelijk factuurdatum schriftelijk bij Studio Lies worden ingediend. Met betrekking tot de facturen wordt de betalingstermijn ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort.

7.2. Bij meningsverschillen streven partijen ernaar om in eerste instantie het geschil in onderling overleg op te lossen.

7.3. Op deze Voorwaarden en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Lies gevestigd is.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. De aansprakelijkheid van Studio Lies voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Onder directe schade wordt uitsluiting verstaan materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatige daad van Studio Lies.

8.2. Aansprakelijkheid van Studio Lies voor schade anders dan directe schade is uitgesloten. Onder schade anders dan directe schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die het gevolg is of verband houdt met de door Studio Lies geleverde Producten.

8.3. Studio Lies is voorts niet aansprakelijk voor:

a. Eventuele extra kosten welke door opdrachtgever buiten de overeenkomst worden gemaakt, zoals het inhuren van een derde om de ontwerpen te realiseren.

b. Schade, van welke aard ook, die is ontstaan door het verstrekken van gebrekkige of onjuiste gegevens, informatie en/of materialen door Opdrachtgever.

c. Het niet halen van een leveringstermijn of andere gestelde deadline.

8.4. De Producten van Studio Lies hebben een conceptueel en esthetisch karakter. Zij zijn nadrukkelijk geen (vervanging voor) bouwkundige berekeningen of constructieve adviezen. Voordat een ontwerp van Studio Lies wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever een erkende aannemer en/of architect te raadplegen voor de technische en bouwkundige uitwerking. Studio Lies is niet aansprakelijk indien een ontwerp of voorstel geheel of gedeeltelijk bouwkundig of technisch niet uitvoerbaar blijkt. Alle kosten en gevolgen van noodzakelijke aanpassingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

9. Ontbinding Overeenkomst

9.1. Studio Lies is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien en zodra opdrachtgever in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe doet, surseance van betaling aanvraagt of er redenen zijn voor Studio Lies om aan te nemen dat één van de hiervoor genoemde situaties zich voor zullen doen.

9.2. Studio Lies is voorts bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever een betalingstermijn laat verstrijken. Betalingstermijnen gesteld door Studio Lies worden onder alle omstandigheden als fatale termijn als bedoeld in art. 6:83(a) van het Burgerlijk Wetboek aangemerkt.

9.3. In geval van ontbinding als bedoeld onder 10.1. en 10.2. is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

9.4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk beëindigt, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd. Alle vorderingen van Studio Lies op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

9.5. Opdrachtgever heeft in het geval van overschrijding van de leveringstermijn door Studio Lies enkel recht op ontbinding van de Overeenkomst wanneer Opdrachtgever Studio Lies in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven in alsnog na te komen.

10. Overmacht

10.1. Indien Studio Lies en/of Opdrachtgever door overmacht niet aan hun verplichtingen kunnen doen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting tot het betalen van enige vorm van (schade)vergoeding. Reeds verschuldigde bedragen blijven onverminderd verschuldigd.

10.2. Onder overmacht van Fine Tune Audio wordt in ieder geval verstaan te late levering of het geheel uitblijven daarvan door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Studio Lies, zonder dat Opdrachtgever uit hoofde daarvan enig recht op vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.

11. Overige bepalingen

11.1 Op Studio Lies rust niet de verplichting om Producten te archiveren.

11.2. Indien enige passage of bepaling van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is, dan wel vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Voor de alsdan nietige c.q. vernietigde passage(s) of bepaling(en) zal door Partijen een regeling worden getroffen die de bedoeling van Partijen het dichtst benadert.